

Bogdan, 32 года

https://globerland.com/user/31479

Город проживания: Чехия, Прага

Английский - свободный (свободное письменное и устное общение)
Русский - свободный (свободное письменное и устное общение)
Чешский - свободный (свободное письменное и устное общение)

О себе

Проживаю в столице Чехии уже более 6 лет, и имею опыт с разными видами развлечения... и услугами. Поэтому могу быть полезным Всем туристам и приезжим в этот тайнственный город - милую. Прагу)

Услуги

Перевод письменный

Перевод устный (последовательный)

Экскурсии

Подробное описание и стоимость услуг

Предоставление трансферов и авто экскурсий по городу и стране

Пешие экскурсии

Различные виды помощи и услуг в Праге.

В случае использование автомобиля : + 7 евро/час к цене общего времени. Цена за один час 10 евро.

Туристические услуги

Все основные достопримечательности города и страны.

Экскурсии в Карловы Вары.

Образование

Высшее экономическое

Опыт работы

Worldcore LRS.

Head of the Customer Support Service Department

Responsibilities-

- Develop and implement customer service policies and procedures
- Define and communicate customer service standards
- Review and assess customer service contracts
- Oversee the achievement and maintenance of agreed customer
- Direct the daily operations of the customer service team
- Plan, prioritize and delegate work tasks to ensure proper functioning of the department
- Ensure the necessary resources and tools are available for quality customer service delivery
- Review customers' complaints
- Handle complex and escalated customer service issues
- Monitor accuracy of reporting and data base information
- Analyze relevant data to determine customer service outputs

- Identify and implement strategies to improve quality of service, productivity and profitability

Дополнительно

- Наличие автомобиля

Перейти к профилю

https://globerland.com/user/31479